

REGULAMIN SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin serwisu, zwany dalej Regulaminem, określa zasady korzystania z serwisu internetowego i sklepu, prowadzonych pod adresem www.mojawodazycia.pl

1.2. Właścicielem serwisu, działającego pod adresem www.mojawodazycia.pl jest ŻYWA WODA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Śmiglu, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 000501502, NIP 8952029311, REGON 02237946500000, adres: ul. Kędzierskiego 14, 64-030 Śmigiel, Polska.

1.3. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

SERWIS INTERNETOWY- działający pod adresem www.mojawodazycia.pl serwis internetowy, umożliwiający wstąpienie do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia, którego zasady funkcjonowania określa REGULAMIN UCZESTNICTWA W PARTNERSKIM PROGRAMIE MOJA WODA ŻYCIA;

SKLEP INTERNETOWY- sklep internetowy, w którym można dokonać zakupu Produktów po przystąpieniu do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia, związany funkcjonalnie z serwisem internetowym;

ADMINISTRATOR LUB SPRZEDAWCA- ŻYWA WODA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Śmiglu, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 000501502, NIP 8952029311, REGON 02237946500000, adres: ul. Kędzierskiego 14, 64-030 Śmigiel, Polska;

PARTNER- każda osoba lub podmiot, która zawarła umowę o uczestnictwo w Programie i przystąpiła do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia, na zasadach określonych w Regulaminie uczestnictwa w partnerskim programie Moja Woda Życia oraz umowie o uczestnictwo w partnerskim programie Moja Woda Życia;

UŻYTKOWNIK- każda osoba korzystająca z serwisu, w tym Partner i kupujący,

KUPUJĄCY- każda osoba lub podmiot, która dokonuje zakupu Produktu, oferowanego przez sprzedawcę.

PRODUKT LUB URZĄDZENIE- urządzenie, oferowane przez administratora, w tym: AVATARI Cristal Redox, Urządzenie Hydropath HS38 efekt wody miękkiej, Urządzenie Hydropath S38, słuchawka prysznicowa SPA.

PRODUKT PODSTAWOWY- urządzenie AVATARI Cristal Redox.

§ 2. FUNKCJE SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO

2.1. Właścicielem i administratorem serwisu oraz sklepu internetowego jest Administrator.

2.2. Zasadnicze funkcje i cele serwisu internetowego są następujące:

A. rozpowszechnianie informacji ma temat wody i jej właściwości,

B. promowanie Partnerskiego Programu Moja Woda Życia,

C. stworzenie możliwości przystąpienia do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia i umożliwienie uczestnictwa w tym programie,

D. sprzedaż produktów, w tym: AVATARI Cristal Redox, Urządzenia Hydropath HS38 efekt wody miękkiej, Urządzenie Hydropath S38, słuchawka prysznicowa SPA, urządzenia AVATARI Cristal Redox.

2.3. Zasadniczym celem sklepu internetowego jest sprzedaż Produktów, oferowanych w tym sklepie.

2.4. Dokonanie zakupu Produktów, oferowanych w sklepie internetowym jest możliwe wyłącznie po przystąpieniu do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia.

2.5. Administrator zastrzega sobie prawo do poszerzania funkcjonalności serwisu.

§ 3. WYMOGI TECHNICZNE I OPROGRAMOWANIE

3.1. Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera bądź innej zaktualizowanej do najwyższej wersji i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

3.2. Korzystanie z niektórych funkcji serwisu wymaga przystąpienia do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia. W celu skorzystania z tych funkcji konieczne jest zalogowanie się na stronie serwisu.

3.3. Brak spełnienia wymagań określonych w ust. 3.1 lub 3.2 może powodować nieprawidłowe funkcjonowanie serwisu, za co Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

3.4. Administrator zaleca korzystanie z oprogramowania antywirusowego w trakcie korzystania z serwisu.

§ 4. TREŚCI BEZPRAWNE

4.1. Zakazane jest wykorzystywanie serwisu do przygotowywania, dostarczania treści bezprawnych, działań sprzecznych z prawem oraz uznanych powszechnie za naganne moralnie czy społecznie niewłaściwe.

4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 5. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

5.1. Korzystanie z serwisu oraz ze sklepu internetowego wymaga wcześniejszej akceptacji niniejszego Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Brak akceptacji regulaminu lub niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia korzystanie z serwisu.

5.2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.mojawodazycia.pl.

5.3. Zamówienia na zakup produktu są przyjmowane za pośrednictwem sieci Internet przez panel partnera dostępny pod adresem www.mojawodazycia.pl

5.4. W celu złożenia zamówienia należy wypełnić formularz zamówienia lub założyć konto użytkownika.

5.5. Składając zamówienie należy postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w toku składania zamówienia.

5.6. Po złożeniu zamówienia do kupującego zostaje przesłana e-mailem wiadomość, z potwierdzeniem dokonania zakupu.

5.7. W momencie potwierdzenia przez kupującego (w panelu partnera) złożenia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy sprzedawcą a kupującym. Przedmiotem umowy jest produkt wymieniony w zamówieniu.

5.8. Umowa sprzedaży Produktów podlega polskiemu prawu materialnemu i proceduralnemu. Umowa jest zawierana w języku polskim.

5.9. Towar jest dostarczany wyłącznie na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

5.10. Zasady zawarcia umowy z Partnerem oraz rozliczeń z Partnerem określa Regulamin uczestnictwa w partnerskim programie Moja Woda Życia oraz umowa o uczestnictwo w partnerskim programie moja woda życia.

5.11. Ogłoszenia, zdjęcia, reklamy, cenniki i inne informacje, zamieszczone w Serwisie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu Cywilnego).

§ 6. PŁATNOŚĆ

6.1. Za zamówione produkty kupujący może zapłacić wybierając jedną z poniższych form płatności:

- przelewem bankowym na konto sprzedawcy wskazane na stronie serwisu (przedpłata).

6.2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

6.3. Koszt dostawy Avatari Cristalle Redox to 22zł brutto pozostałych 14zł brutto.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

7.1. Użytkownikom przysługuje prawo składania reklamacji w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego lub sklepu internetowego.

7.2. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres mail: biuro@rosmosis.pl bądź pisemną na adres: ul. Kędzierskiego 14, 64-030 Śmigiel.

7.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- dane użytkownika oraz dane kupującego,
- opis wad,
- wskazanie żądania kupującego co do sposobu naprawienia wady.

7.4. W przypadku braków reklamacji, uniemożliwiających nadanie jej biegu administrator poinformuje o tym składającego reklamację. W takim przypadku bieg terminów, o których mowa w pkt 7.5 i 7.6 rozpoczyna się w momencie uzupełnienia braków przez składającego reklamację.

7.5. Administrator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt 7.4.

7.6. Termin, o którym mowa w pkt 7.3. może zostać przedłużony w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności wymagających wyjaśnienia. W takim przypadku czas rozpatrzenia reklamacji nie może jednak przekroczyć miesiąca.

7.7. O wyniku reklamacji administrator poinformuje składającego reklamację wykorzystując sposób komunikacji, wybrany przez niego do zgłoszenia reklamacji.

7.8. Jeżeli administrator nie uzna reklamacji, składający reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

7.9. W każdym przypadku odpowiedzialność administratora wobec przedsiębiorców jest ograniczona do wysokości ceny za Produkt, z zakupem którego związana jest odpowiedzialność.

§ 8. GWARANCJA

8.1. Administrator jako sprzedawca produktów udziela gwarancji na Produkty podstawowe oraz pozostałe Produkty.

8.2. Okres gwarancji Produktu Podstawowego wynosi 10 lat.

8.3. Okres gwarancji pozostałych Produktów wynosi 2 lata.

8.4. Nabywca produktu ma obowiązek serwisowania produktu podstawowego u sprzedawcy nie rzadziej niż raz na sześć miesięcy. Usługa serwisowania ma charakter odpłatny.

8.5. Gwarancja produktu podstawowego wygasa w przypadku, jeżeli nabywca nie wykonuje obowiązku serwisowania, o którym mowa w pkt 8.4.

8.6. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty użytkowane na terenie Polski.

§ 9. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

9.1. Sprzedawca poucza Kupującego będącego konsumentem, a kupujący przyjmuje do wiadomości, że kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 30 dni, liczonych od dnia zawarcia umowy lub od dnia dostawy Produktu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później.

9.2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zaleca się wysłanie oświadczenia listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

9.3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktów, cena za produkt jest zwracana w zakresie, w jakim cena została zapłacona. Nie jest natomiast zwracana cena za montaż urządzenia.

§ 10. POLITYKA PRYWATNOŚCI

10.1. Dane osobowe podane na formularzu rejestracyjnym przez partnera bądź kupującego są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204), a ich administratorem jest Administrator.

10.2. Partner lub kupujący ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych Operatora.

10.3. Korzystanie z serwisu przez użytkowników nie wymaga podania przez nich danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, określonych w ust. 10.4.i 10.5.

10.4. Wstąpienie do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia wymaga podania danych osobowych, wskazanych w formularzu rejestracyjnym.

10.5. Zakup Produktu jest możliwy po wstąpieniu do Partnerskiego Programu Moja Woda Życia i jest związane z koniecznością podania danych osobowych w procesie rejestracji do Programu.

§ 11. POLITYKA COOKIES

Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów związanych z realizacją umowy oraz informowania o promocjach i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody partnera lub kupującego.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego lub całkowitego wyłączenia strony www.mojawodazycia.pl w celu ulepszenia, konserwacji, przeglądu, dodania usług itp., za wcześniejszym uprzedzeniem użytkowników.

12.2. Zabronione jest kopiowanie oraz jakiegokolwiek inne wykorzystywanie informacji, danych i innych treści udostępnionych na serwisu, z wyjątkiem dozwolonego użytku wynikającego z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

12.3. Sprzedawca zastrzega sobie również prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 14 dni od momentu udostępnienia na stronie serwisu zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Kupującego przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

12.4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.